# Правила онлайн бронирования и оплаты парковки

Бронировать парковочное место необходимо не позднее чем за **24 часа** (одни сутки) и не ранее чем за **30 суток** до предполагаемого времени въезда на парковку.

# Шаг 1. Начало бронирования парковочного места

* 1. Для бронирования парковочного места перейдите на страницу **Бронирование парковки** [(http:/](http://svx.aero/parking/parkingbron/)).
	2. На странице **Бронирование парковки** требуется заполнить обязательные поля с Вашими контактными данными и данными о транспортном средстве (далее - ТС).

**Гос. номер (государственный номерной знак)** – данные о гос. номере транспортного средства необходимо указывать цифрами и латинскими буквами без пробелов с указанием региона.

***Обращаем Ваше внимание:***

*Внимательно заполняйте поля, обязательные к заполнению (отмеченные «\*»). В случае, если кнопка «Отправить заявку» неактивна, требуется:*

*-Проверить подтверждение согласия с условиями договора публичной оферты. Если подтверждение согласия отсутствует, поле будет подсвечиваться красным цветом;*

*-Проверить поэтапно все заполненные Вами поля, особенно заполнение всех обязательных полей (со знаком*

*«\*»);*

*-Проверить заполненное Вами поле «Введите код» на соответствие коду на картинке, расположенной слева.*

*ИП Макаренко не несет ответственности за корректность введённых Вами данных. Если Вы допустили ошибку, требуется вернуться в некорректно заполненное поле и исправить внесенную ранее внесенную ошибочную информацию.*

* 1. После корректного заполнения указанных полей Система бронирования автоматически произведёт расчет стоимости оплаты парковочного места (исходя из количества полных суток/месяцев в соответствии с действующим Прейскурантом), которая будет отражена в поле **Итого**.

***Обращаем Ваше внимание:***

*Осуществляя оплату услуг бронирования парковочного места, Вы соглашаетесь со всеми условиями публичной оферты (Договор онлайн бронирования парковочных мест), а также - с настоящими Правилами.*

*В случае если Вы не согласны с условиями публичной оферты (Договором онлайн бронирования парковочных мест), закройте Интернет-страницу. Данным действием Вы прекратите текущий процесс бронирования парковочного места.*

После проверки всех необходимых данных **если Вам не удается отправить заявку, обратитесь за помощью**, позвонив по номеру Х ХХХ ХХХ ХХ ХХ.

# Шаг 2. Оплата бронирования парковочного места

* 1. Для проведения оплаты бронирования Вам необходимо проверить ранее введенные данные.

В случае выявления некорректно заполненных данных, следует нажать кнопку **Отменить**, после чего Система бронирования автоматически перенаправит Вас на страницу «Бронирование парковки» для корректировки исходных данных.

* 1. Если данные введены корректно, нажмите кнопку **Оплатить,** после чего система автоматически произведет переадресацию для дальнейших действий на страницу **Оплата**.

В случае успешной оплаты Вы увидите фразу: «Ваш платеж банковской картой совершен успешно».

После этого на указанный Вами адрес электронной почты в течение одного часа поступит сервисное письмо с подтверждением бронирования от **parking@.ru**, являющимся средством идентификации при въезде на территорию.

* 1. Вам **ОБЯЗАТЕЛЬНО** необходимо сохранить в мобильном устройстве, которым Вы пользуетесь, или распечатать сервисное письмо на листе бумаги

***Обращаем Ваше внимание:***

*Полученное Вами подтверждение действует исключительно на оплаченную Вами парковку. Мы рекомендуем Вам заранее ознакомиться со схемой (*[*http://)*](http://)) *расположения парковок.*

*В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, Вы можете обратиться по телефону 8 000 000-00-00 или электронной почте* *\_\_\_\_\_\_\_.*

# Шаг 3. Въезд и выезд на/с территории Парковки

* 1. Въезд на территорию Парковки производится путем предоставления администратору Парковки сервисного письма о бронировании.
	2. При въезде на забронированную Вами парковку необходимо подъехать к въездной стойке.

 ***Обращаем Ваше внимание:***

***Во избежание неприятных ситуаций, просим внимательно ознакомиться с условиями въезда на территорию Парковки по онлайн бронированию, содержащимися в настоящих Правилах и публичной оферте (Договор онлайн бронирования парковочных мест).***

* 1. В случае превышения оплаченного времени пребывания Вашего транспортного средства на территории Парковки, тарификация производится согласно действующим тарифам (в соответствии с Прейскурантом). Оплату Вы можете произвести на выезде с парковки у администратора.

# Шаг 4. Отмена бронирования

* 1. Отмена Бронирования осуществляется не позднее, чем за 24 часа до времени, указанного в Форме Бронирования для заезда на территорию Парковки.
	2. Для отмены бронирования перейдите на страницу **Отмена бронирования**

[**(http:///)**](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDownloads%5C%28http%3A%5C%29)**.**

* 1. На странице **Отмена бронирования** Вам необходимо заполнить заявку для отмены бронирования (заполнив поля пошагово)

В течение часа на указанный Вами при бронировании адрес электронной почты направляется письмо с текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования принята» или «Ваша заявка не принята по причине некорректности введенных данных, просьба повторить заполнение заявки на отмену бронирования», в данном случае необходимо проверить корректность вводимых данных и повторить попытку.

* 1. Ваша заявка на отмену бронирования будет рассмотрена на корректность введенных данных и наличие использования/не использования услуги.

При положительном решении о возврате денежные средства поступят на Ваш счет в течение 30 календарных дней с момента подачи заявки на отмену бронирования.

Если у Вас остались вопросы, Вы можете связаться с менеджером по телефону: 8(000) 000-00-00.



***ВНИМАНИЕ! Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode и MIR Accept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка- эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет***